

**UCHWAŁA NR LV/1169/2024
RADY MIASTA GLIWICE**

z dnia 21 marca 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.), art. 229 pkt 3 oraz art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

**Rada Miasta Gliwice
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznać skargę na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Gliwice do poinformowania osoby skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Gliwice

Marek Pszonak

Załącznik do uchwały Nr LV/1169/2024
Rady Miasta Gliwice
z dnia 21 marca 2024 r.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Jednocześnie, zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, Rada Miasta rozpatruje skargi na działania Prezydenta Miasta i gminnych jednostek organizacyjnych oraz wnioski i petycje składane przez obywateli. W tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

W dniu 23 października 2023 r. wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Gliwicach skarga z dnia 2 października 2023 r. na działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach (dalej zamiennie: OPS). Wystąpienie przekazane zostało przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w Warszawie do rozpatrzenia przez Prezydenta Miasta. Osoba skarżąca wskazała w nim, „iż działające nieprawidłowo instytucje opieki społecznej w Gliwicach utrudniają mi jako osobie niepełnosprawnej wszystkie postępowania prowadzone z moim udziałem. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach utrudnia mi realizację moich uprawnień oraz dochodzenie przysługujących mi należności”. Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym przedmiotowe wystąpienie zostało przekazane do Rady Miasta Gliwice jako podmiotu właściwego do jego rozpatrzenia. W imieniu organu stanowiącego wystąpienie analizowała Komisja Skarg, Wniosków i Petycji (dalej zamiennie: Komisja).

Na wstępie Komisja zauważa, że Rada Miasta podjęła już na jej wniosek uchwały nr XXIV/521/2021 z dnia 25 marca 2021 r. w sprawie częściowego rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach oraz nr XXVIII/593/2021 z dnia 15 lipca 2021 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach, a także uchwałę nr XXX/642/2021 z dnia 7 października 2021 r. w sprawie podtrzymania stanowiska w sprawie rozpatrzenia skarg na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. Skarga z dnia 2 października 2023 r. jest kolejnym wystąpieniem, w którym osoba skarżąca formułuje swoje zarzuty pod adresem pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, które obejmują m.in.: dołączanie do akt postępowania dokumentów uważanych za osobę skarżącą za niewłaściwe, dopisywanie przez pracowników OPS do oświadczenia majątkowego osoby skarżącej dodatkowych form pomocy i zmiana w nim daty, odmawianie wydania dokumentacji, prześladowanie w domu oraz w mediach społecznościowych. W posiedzeniu Komisji w dniu 11 marca 2024 r. wzięła udział Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej, która szczegółowo odniosła się do zarzutów osoby skarżącej. Poinformowała również, że od września 2020 r. OPS odmawia przyznania osobie skarżącej pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej z uwagi na brak współdziałania z pracownikiem socjalnym w celu zebrania materiału dowodowego i ustalenia sytuacji materialnej rodziny oraz dysproporcję między udokumentowaną wysokością dochodów a sytuacją majątkową.

Mając na uwadze powyższe, Komisja rekomenduje Radzie Miasta Gliwice uznanie skargi za bezzasadną, co wynika ze stanowiska przyjętego przez nią w dniu 11 marca 2024 r.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego „w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”