

**Protokół posiedzenia  
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
Rady Miasta Gliwice kadencji 2018-2023,  
przedłużonej do 30 kwietnia 2024 r.,  
w dniu 4 września 2023 r., godz. 16.00**

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** otworzył posiedzenie Komisji, powitał zebranych radnych i zaproponował przyjęcie następującego porządku obrad:

- 1) Skarga na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach.**
- 2) Skarga na działania Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich w Gliwicach w sprawie funkcjonowania strefy płatnego parkowania.**
- 3) Skarga na działania Dyrektora Teatru Miejskiego w Gliwicach.**
- 4) Skarga na działania Dyrektora Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Gliwicach.**
- 5) Skarga na Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 9 w Gliwicach.**
- 6) Sprawy bieżące.**

Nie zgłoszono uwag do zaproponowanego porządku obrad.

**Ad 1) Skarga na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach (w sprawie BR.0012.12.6.2023, korespondencja nr UM.676950.2023).**

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** poprosił radnego Jacka Trochimowicza o zreferowanie sprawy.

**Radny Jacek Trochimowicz** poinformował, że zapoznał się ze zgromadzoną w sprawie dokumentacją, ale ma wątpliwości odnośnie przedmiotu skargi. Wskazał, że osoba skarżąca utrzymuje, że jej skarga na pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej została niewłaściwie rozpatrzona. Zdaniem radnego wyjaśnienia Zastępcy Prezydenta Miasta jednoznacznie wskazują, że skarga jest bezzasadna. Inną kwestią są szczegóły dotyczące samej sprawy, o której załatwieniu informuje osoba skarżąca. Skarga została złożona na pracownika księgowości, a nie pracownika merytorycznego. Nie wiadomo, co konkretnie miało miejsce – osoba skarżąca uzyskała niewłaściwą informację, nie zrozumiała wyjaśnień, czy jeszcze coś innego. Ostatecznie doszło do utraty przez osobę skarżącą zasiłku, jednak przedmiotem skargi wydaje się być nie ten fakt, ale sposób rozpatrzenia skargi, która już została zbadana i rozpatrzona. W sprawie pojawiają się również dodatkowe okoliczności: samodzielne udanie się przez osobę skarżącą do orzecznika oraz zmiana miejsca zamieszkania. Radny poinformował, że zastanawia się, co Komisja powinna zrobić ze skargą, czy wysłuchać Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, by mieć pełny ogląd sprawy. Dodał, że skarga jest lakoniczna i podnosi kwestie polityczne, zamiast merytorycznych.

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** poinformował, że ma dwa przemyślenia. Po pierwsze skarga została rozpatrzona, a osoba skarżąca skarży się do Rady Miasta na sposób rozpatrzenia skargi. Wskazał, że skłania się ku temu, by zwrócić się do radcy prawnego z pytaniem, jak załatwić tę sprawę. Jest to jego zdaniem dziwna konstrukcja – skarga na sposób rozpatrzenia skargi, a należy zwrócić uwagę, że postępowanie skargowe jest jednoinstancyjne. Uznał także, że Komisja powinna się trzymać przedmiotu skargi, a nie wnikać w całą materię sprawy. Należy się odnieść do kwestii rozmów telefonicznych.

**Radny Jacek Trochimowicz** poinformował, że miały miejsce dwie rozmowy ze skarżącą.

Komisja ustaliła, że zwróci się do radcy prawnego z pytaniem, czy Rada Miasta powinna rozpatrywać skargę na sposób załatwienia skargi. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej zostanie zaproszona, jeśli pojawi się taka potrzeba.

Na tym zakończono procedowanie w tym punkcie porządku obrad.

**Ad 2) Skarga na działania Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich w Gliwicach w sprawie funkcjonowania strefy płatnego parkowania (w sprawie BR.0012.12.4.2023, korespondencja nr UM.575406.2023).**

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** poinformował, że Komisja otrzymała wyjaśnienia ze strony Zastępcy Prezydenta Miasta, a następnie zreferował sprawę na podstawie otrzymanej dokumentacji. Wskazał, że osoba skarżąca od ponad roku wnosi skargi na Zarząd Dróg Miejskich w sprawie parkowania. W swoich wyjaśnieniach Zastępca Prezydenta Miasta odniósł się do wszystkich okoliczności tej sprawy. Przewodniczący Komisji poinformował następnie o swoich wątpliwościach, czy w sytuacji awarii parkomatu należy „ścigać” ludzi, którzy próbowali uiścić opłatę i zgłaszali problem obsłudze. Jednocześnie w uchwale regulującej działalność strefy płatnego parkowania mowa jest o tym, że w razie awarii należy płatność uregulować w innym urządzeniu. Odrzucenie reklamacji osoby skarżącej było więc zasadne. Obowiązujący akt prawny obliguje do szukania innego urządzenia. Przewodniczący poinformował także, że zastanawia się, czy by nie zaapelować o pozytywne załatwianie próśb składanych w takich sytuacjach.

**Radny Michał Jaśniok** wyraził obawę, że taki zapis mógłby niektóre osoby zachęcać do celowego nieuiszczenia opłaty lub też nawet do niszczenia parkomatów w celu uniknięcia opłat. Zdaniem radnego na urządzeniach powinna się jednak znajdować informacja, gdzie można znaleźć kolejne.

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** uznał trafność argumentacji przedmówcy.

**Radny Jacek Trochimowicz** uznał, że mamy tu do czynienia z kwestią „ducha czasów”, czyli aplikacjami, płatnościami mobilnymi etc. Urządzenia PIAP pozostawiają trochę do życzenia, ale, jak wskazuje Zarząd Dróg Miejskich, można zapłacić za pośrednictwem jednej z aplikacji mobilnych. Niestety, dla starszych osób korzystanie z takich aplikacji może być utrudnieniem. Radny rozumie bezsilność takiej osoby, kiedy zaskoczy ją taka sytuacja. Radny zaapelował, aby postarać się spojrzeć na sprawę także z tej strony. W przypadku tej konkretnej sprawy, radny poinformował, że musi się jeszcze zastanowić nad swoim stanowiskiem.

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** wskazał, że uchwała regulująca działalność strefy płatnego parkowania jest bezdyskusyjna, ale wyłania się temat do omówienia z Zarządem Dróg Miejskich, na przykład w zakresie urządzeń. Przewodniczący wskazał, że wielokrotnie zdarzają się problemy z wyświetlaczami urządzeń. Być może w przyszłym roku będzie możliwa wymiana ich ekranów. Przewodniczący zaproponował, aby na kolejne posiedzenie zaprosić Zastępcę Prezydenta Miasta oraz Zastępcę Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich i podyskutować z nimi o możliwych do wprowadzenia zmianach w uchwale, a skargę rozpatrzyć na bieżącym posiedzeniu.

**Radny Adam Majgier** zaproponował zastanowienie się nad możliwością wprowadzenia dla osób powyżej 70 roku życia parkowania za darmo.

**Radny Gabriel Bodzioch** uznał, że problemem może się okazać udowodnienie, kto parkował.

**Radny Adam Majgier** wskazał, że można by rozważyć wydawanie kart parkingowych analogicznie jak dla osób z niepełnosprawnościami. Poparł także koncepcję umieszczania na parkomatach informacji o najbliższych urządzeniach. Poinformował również, że miał do czynienia z awarią parkomatu, ale, z tego co pamięta, po telefonicznym zgłoszeniu nie musiał dokonywać płatności.

**Radny Michał Jaśniok** poinformował, że wypowiedź radnego Jacka Trochimowicza pozwoliła mu spojrzeć nieco inaczej na sprawę i zastanović się nad możliwością wyjątkowego potraktowania osoby skarżącej ze względu na jej wiek i stan zdrowia. W takiej sytuacji informacja na temat kolejnego parkomatu wcale nie musiałaby być pomocna.

**Radny Adam Majgier** poparł zaproszenie gości i przekazanie im uwag dotyczących funkcjonowania strefy płatnego parkowania.

**Radny Michał Jaśniok** uznał, że można by zachęcać kierowców do przyjeżdżania do strefy płatnego parkowania w różnych porach dnia, aby unikać zatorów.

**Radny Jacek Trochimowicz** uznał, że miejsc parkingowych w mieście brakuje, w związku z czym zdarzają się napięcia, jak w ostatnim czasie na ul. Nowy Świat.

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** podkreślił, że działanie Zarządu Dróg Miejskich było zgodne z prawem, gdyż taką uchwałę podjęła Rada Miasta. Warto jednak porozmawiać o kierunkach zmiany tej uchwały. Przewodniczący zapytał następnie radnych, czy są gotowi zakończyć na dzisiejszym posiedzeniu procedowanie w sprawie skargi.

**Radny Adam Majgier** zapytał, czy Komisja wystosuje pismo do Zastępcy Prezydenta Miasta. Radny zastanowił się, czy jest jakaś okoliczność, na którą można się powołać, by pomóc osobie skarżącej.

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** zapytał, jaka by była siła tego pisma. Zaproponował w zamian, żeby na kolejne posiedzenie zaprosić Zastępcę Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich i porozmawiać na temat strefy płatnego parkowania.

**Radny Leszek Curyło** poinformował, że raz zdarzyło mu się zapłacić za parkowanie w urzędzeniu z innej podstrefy i, choć z ciężkim sercem, musiał zapłacić karę. Poinformował również, że w Gliwicach dokonano przeglądu miejsc parkingowych i część z nich zlikwidowano, np. te przed przejściami dla pieszych.

W związku z brakiem dalszych uwag i pytań ze strony radnych, przystąpiono do głosowania.

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** zapytał, kto z radnych jest za uznaniem skargi za bezzasadną, zgodnie z zasadą legalności, tj. zgodności z obowiązującą uchwałą w sprawie określenia strefy płatnego parkowania na drogach publicznych oraz zasad pobierania opłat za parkowanie na terenie miasta Gliwice.

W głosowaniu udział wzięło 6 radnych: **5 za, 0 przeciw, 1 wstrzymujący się**. Komisja przyjęła stanowisko w sprawie uznania skargi za bezzasadną. Na najbliższą sesję Rady Miasta zostanie przygotowany projekt uchwały w tej sprawie.

Komisja zgodziła się z przedstawioną wyżej propozycją Przewodniczącego Komisji i na kolejne posiedzenie zaprosi Zastępcę Prezydenta Miasta Mariusza Śpiewoka oraz Zastępcę Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich Dawida Ochóda.

Na tym zakończono procedowanie w tym punkcie porządku obrad.

### **Ad 3) Skarga na działania Dyrektora Teatru Miejskiego w Gliwicach (w sprawie BR.0012.12.3.2023, korespondencja nr UM.489761.2023).**

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** przedstawił przygotowany projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Teatru Miejskiego. Skarga została przez Komisję uznana za bezzasadną.

Projekt został przyjęty przez Komisję przez aklamację, w zaproponowanym kształcie.

Na tym zakończono procedowanie w tym punkcie porządku obrad.

**Ad 4) Skarga na działania Dyrektora Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Gliwicach (w sprawie nr BR.0012.12.14.2022, korespondencja nr UM.1168864.2022).**

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** przedstawił Komisji propozycję projektu uchwały w sprawie stwierdzenia braku właściwości do rozpatrzenia skargi. Przypomniał następnie sprawę wystąpienia mieszkańców, częściowego unieważnienia uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora ZGM i odczytał projekt uchwały wynikający ze stanowiska Komisji przyjętego na poprzednim posiedzeniu.

Projekt został przyjęty przez Komisję przez aklamację, w zaproponowanym kształcie.

Na tym zakończono procedowanie w tym punkcie porządku obrad.

**Ad 5) Skarga na Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 9 w Gliwicach (w sprawie BR.0012.12.5.2023, korespondencja nr UM.599651.2023).**

**Przewodniczący Komisji Paweł Wróblewski** zaproponował, aby na kolejne posiedzenie zaprosić Naczelnika Wydziału Edukacji oraz Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 9. Zaproponował także, aby zapytać Zastępcę Prezydenta Miasta Ewę Weber, czy znany jest jej wynik postępowania Kuratorium Oświaty.

Komisja poparła propozycję Przewodniczącego. Goście zostaną zaproszeni na 25 września br., na godzinę 17.00.

Na tym zakończono procedowanie w tym punkcie porządku obrad.

**Ad 6) Sprawy bieżące.**

Komisja zapoznała się z następującymi dokumentami:

- a) Analiza skarg, wniosków i petycji - II kwartał 2023 (w załączeniu, korespondencja nr UM.662678.2023) – Komisja przyjęła do wiadomości.
- b) Skarga na Zastępcę Prezydenta Miasta za brak nadzoru nad Teatrem Miejskim (w załączeniu, korespondencja nr UM.673958.2023) – Komisja przyjęła do wiadomości.
- c) Prośba Wojewody Śląskiego z dnia 17 lipca 2023 r. o informacje w sprawie procedowania w sprawie skargi na Dyrektora Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Gliwicach po rozstrzygnięciu nadzorczym (w sprawie nr **BR.0012.12.14.2023**, korespondencja nr UM.680995.2023) – Komisja zapoznała się.
- d) Sprawozdanie z działań podejmowanych na terenie Nadzoru Wodnego Gliwice (w załączeniu, korespondencja nr UM.643424.2023) – Komisja przyjęła do wiadomości.

(\*\*\*)

Termin kolejnego posiedzenia ustalono na **25 września 2023 r. (godz. 16.00)**.

Na tym zakończono posiedzenie Komisji.

Protokołowała

(-) Marta Stradomska

Przewodniczący Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

(-) Paweł Wróblewski